



BADAN POM

LAPORAN

PERBAIKAN LAYANAN DAN MONITORING TINDAK LANJUT

**Survei Kepuasan Masyarakat
(SKM)**

Februari 2026

BALAI POM DI SANGGAU



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN) www.sanggau.pom.go.id

Dalam pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di Balai POM di Kabupaten Sanggau pada bulan Februari tahun 2026 didapat kesimpulan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di Balai POM di Sanggau secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 100, sehingga tidak dilakukan perbaikan layanan sebagai tindak lanjut SKM.
2. Terdapat saran, usulan, maupun masukan yang diberikan oleh responden dan telah ditindaklanjuti.
3. Tidak ada Rencana Tindak Lanjut khusus selain menjaga dan meningkatkan kualitas layanan bagi semua petugas layanan Balai POM di Sanggau
4. Formulir Monitoring dan Evaluasi terkait tindak lanjut SKM bulan Februari 2026 beserta pemantauannya terlampir.

Sanggau, 31 Maret 2026
Kepala Balai POM di Sanggau,



Erik Budianto Tampubolon

MONEV TINDAK LANJUT HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
BULAN FEBRUARI
TAHUN 2026

A. Nilai Hasil Survey Kepuasan Masyarakat

No	Prioritas Unsur yang Perlu diperbaiki	Keterangan	Periode SKM	Tindak Lanjut	Timeline	PIC	Monev Maret 2026		Keterangan	Usulan Status	Data Dukung
							Progress	Status			
NIHIL											

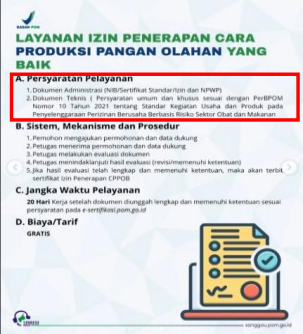
B. Nilai Hasil Survey SPKP

No	Prioritas Unsur yang Perlu diperbaiki	Keterangan	Periode SKM	Tindak Lanjut	Timeline	PIC	Monev Maret 2026		Keterangan	Usulan Status	Data Dukung
							Progress	Status			
NIHIL											

C. Nilai Hasil Survey SPAK

No	Prioritas Unsur yang Perlu diperbaiki	Keterangan	Periode SKM	Tindak Lanjut	Timeline	PIC	Monev Maret 2026		Keterangan	Usulan Status	Data Dukung
							Progress	Status			
NIHIL											

D. Rekapitulasi Saran dan Kritik

No	Jenis Layanan	Saran/Masukan	Periode SKM	Tindak Lanjut	Timeline	PIC	Monev Maret 2026		Keterangan	Usulan Status	Data Dukung
							Progress	Status			
1	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Persyaratan jangan terlalu dipersulit dan dipermudahkan segala urusan untuk mengurus BPOM untuk segala produk olahan makanan	Februari	Melakukan Publikasi terkait dasar penetapan persyaratan dan tujuannya pada layanan publik terkait sertifikasi yang ada di Balai POM di Sanggau	Maret 2026	Ketua Tim Kerja Infokom	Telah dilakukan publikasi yang mencantumkan peraturan yang menjadi dasar penetapan persyaratan Izin penerapan CPPOB pada Standar Pelayanan Publik Balai POM di Sanggau	Close	-	Close	

Mengetahui :
Kepala Balai POM di Sanggau,



Erik Budianto Tampubolon

Sanggau, 31 Maret 2026
Ketua Tim Kerja Infokom



Ariella Lionna